



КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ЕЛЕКТРИЧНИЙ
НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ
ВОДОНАГРІВАЧ

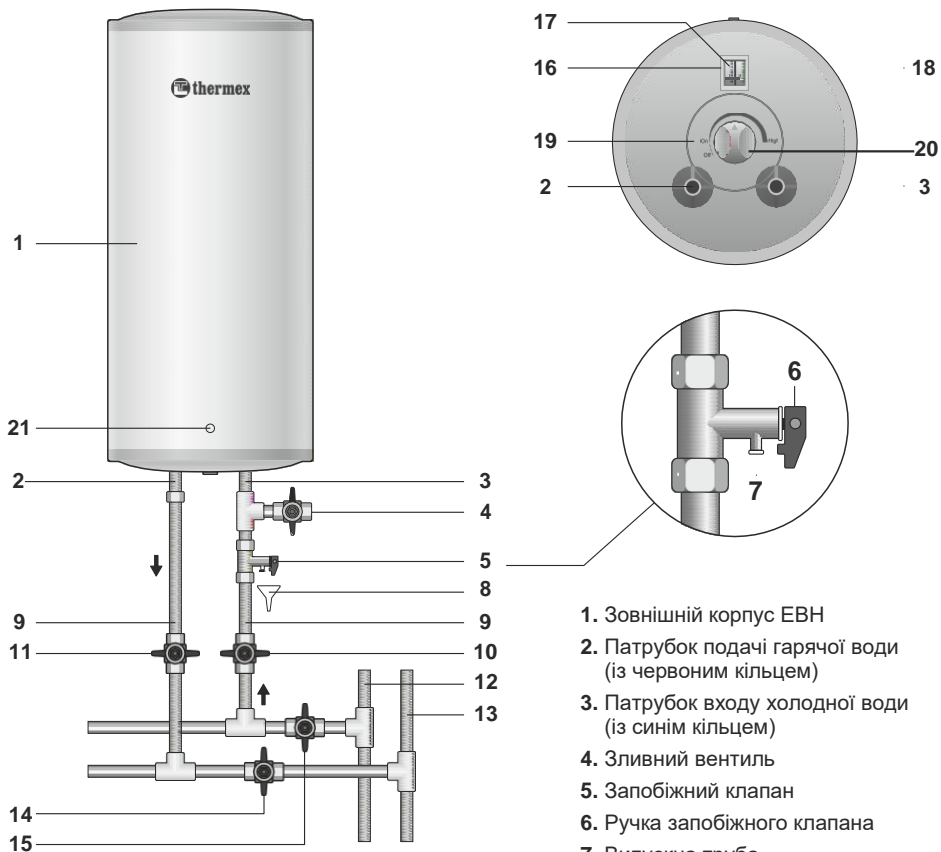


Series:
THERMEX IU



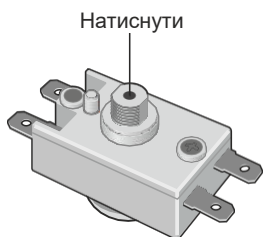
www.thermex.com
www.thermex.ua

Models: IU 30 V
IU 40 V
IU 50 V



Мал. 1
Схема підключення та елементи керування.

1. Зовнішній корпус ЕВН
2. Патрубок подачі гарячої води (із червоним кільцем)
3. Патрубок входу холодної води (із синім кільцем)
4. Зливний вентиль
5. Запобіжний клапан
6. Ручка запобіжного клапана
7. Випускна труба запобіжного клапана
8. Дренаж в каналізацію
9. Підвід
10. Вентиль подачі холодної води
11. Вентиль подачі гарячої води
12. Магістраль холодної води
13. Магістраль гарячої води
14. Запірний вентиль гарячої води
15. Запірний вентиль холодної води
16. Перемикач режимів потужності
17. Режим потужності I – 1,3 кВт
18. Режим потужності II – 0,7 кВт
19. Захисна кришка
20. Ручка регулювання температури
21. Контрольна лампа



Мал. 2
Розташування кнопки термовимикача.

Шановний користувачу! Дякуємо Вам за придбання водонагрівача торгової марки «Thermex». Наша компанія бажає Вам комфортного користування нашими продуктами!

Перед першим використанням електричного накопичувального водонагрівача уважно прочитайте цей посібник з експлуатації та строго дотримуйтеся його рекомендацій.

Зверніть увагу на важливість правильного заповнення гарантійного талона торговельною організацією! Термін гарантії обчислюється з дати продажу водонагрівача.

При купівлі водонагрівача перевіряйте його зовнішній вигляд, цілісність елементів та комплектність. Претензії по зовнішньому вигляду виробу, механічним пошкодженням, а також його комплектації після продажу не приймаються.

Не встановлюйте і не користуйтеся виробом в пожежо- вибухонебезпечних приміщеннях, з агресивними, кислотними середовищами.

Не вмикайте водонагрівач в мережу, яка не має заземлення!



Перед першим використанням електричного накопичувального водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!».

Дане керівництво розповсюджується на моделі THERMEX серії IU. Найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказане в ідентифікаційній табличці на корпусі водонагрівача.

Комплект поставки

Водонагрівач із ПЗВ (опційно)..... 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP..... 1 шт.
Анкери 2 шт.
Керівництво з експлуатації 1 шт.
Упаковка..... 1шт.

Призначення

Водонагрівач (далі по тексті ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових і промислових об'єктів, які мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

Основні технічні характеристики

Об'єм, (л)	Середній час нагрівання $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ (2 кВт)	Постійні добові втрати, (кВт/24 г)	Фактичне річне споживання електроенергії*, (кВт/г) (*на постійні добові втрати)
30	0 ч 50 хв	1,08	394,2
40	1 ч 10 хв	1,23	448,95
50	1 ч 25 хв	1,36	496,4

Тиск у магістралі холодної води, min/max	0,05 / 0,6 МПа
Живильна електромережа – однофазна, напруга, частота	230 В~, 50 Гц
Потужність трубчастого електроводонагрівача (ТЕНу)	2 кВт
Діаметр різьби патрубків підключення холодної та гарячої води	1/2"
Клас захисту водонагрівача	IPX4
Робота при температурі навколишнього середовища	+3...+40°C
Діапазон регулювання температури нагрівання води	+18...+74°C
Точність підтримання температури в режимі зберігання	±5°C

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Інформація про місце нанесення та спосіб визначення дати виробництва:

Дата виготовлення виробу закодована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці (стікері), розташованій у нижній частині на корпусі виробу. Серійний номер виробу складається з тринадцяти цифр. Третя і четверта цифри серійного номеру – рік випуску, п'ята та шоста – місяць випуску, сьома та восьма – день випуску ЕВН.

Опис та принцип дії

Внутрішній бак виготовляється з високоякісної неіржавіючої сталі, що забезпечує високу корозійну стійкість і, як наслідок, тривалий термін експлуатації. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнений пінополіуретаном – сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що має найкращі характеристики теплозбереження. ЕВН має два нарізні патрубки: для входу холодної води (**Мал. 1, п.3**) – з синім кільцем, і виходу гарячої води (**Мал. 1, п.2**) – з червоним кільцем.

Панель управління розташована на захисній кришці (**Мал. 1, п.19**).

На знімному фланці змонтовані трубчастий електронагрівач (ТЕН), датчики термостата й термовимикача. ТЕН служить для нагрівання води та керується термостатом, який має плавне регулювання температури до +74°C (±5°C). Термостат автоматично підтримує температуру води на рівні, встановленому споживачем. У процесі експлуатації ЕВН споживач може регулювати температуру нагрівання води за допомогою ручки регулювання температури (**Рис. 1 п.20**), розташованої на захисній кришці.

Термовимикач запобігає перегріванню ЕВН та відключає ТЕН від мережі, коли температура води перевищує +93°C (±5°C) (**Мал. 2**).

На лицьовій стороні ЕВН знаходиться контрольна лампа (**Мал. 1 п. 21**), що показує роботу ЕВН; світиться при нагріванні води та гасне при досягненні встановленої температури.

Індикатором режиму роботи ЕВН також є лампи підсвічування клавіш вибору потужності (**Мал. 1 п.17, п.18**): світяться при нагріванні води та гаснуть при досягненні встановленої термостатом температури нагрівання води.

Моделі	Клавiша 1 - режим I	Клавiша 2 - режим II
IU	1,3 кВт	0,7 кВт

Для моделей IU обидві ввімкнені клавiші відповідають потужності 2 кВт. Ви можете обрати ту чи іншу потужність нагрівання, виходячи зі своїх потреб у кількості гарячої води або залежно від сезону.

Установка та підключення



Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитися кваліфікованим персоналом.

Розташування та установка

Установка EBH здійснюється згідно з маркуванням, указаним на корпусі, та наступною таблицею:

Маркування	Об'єм, (л)	Розташування
IU-V	30, 40, 50	V – Вертикальне, патрубки вниз

Рекомендується встановлювати EBH максимально близько від місця використання гарячої води, щоб скоротити втрати тепла в трубах. EBH підвішується за кронштейни корпусу на крюки анкерів (входять до комплекту поставки), що кріпляться в стіні.

Монтаж крюків в стіні повинен виключити самовільне пересування по них кронштейнів EBH. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу EBH, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити. Для обслуговування EBH відстань від захисної кришки до найближчої поверхні у напрямку осі знімного фланця повинна бути не менше 0,5 метра.

Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача і (або) третіх осіб у разі несправної системи гарячого водопостачання, необхідно здійснювати монтаж EBH у приміщеннях, які мають гідроізоляцію підлоги та дренаж в каналізацію, і ні в якому разі не розмішувати під EBH предмети, схильні до впливу води. При розміщенні в незахищених помешканнях необхідно встановлювати під EBH захисний піддон (не входить до комплекту поставки EBH) із дренажем в каналізацію.

У разі розміщення EBH у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельовий простір тощо), монтаж і демонтаж EBH здійснюються споживачем самостійно або за його рахунок.

Підключення до водопроводу



Необхідно подавати холодну воду в EBH, використовуючи фільтр попереднього очищення води зі ступенем очищення не менше 200 мкм.

Установити запобіжний клапан (5) на вході холодної води (3) – патрубок із синім кільцем, на 3,5–4 оберти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнювальним матеріалом (льоном, стрічкою ФУМ тощо).

Запобіжний клапан виконує функції зворотного клапана, перешкоджаючи потраплянню води з водонагрівача до водопровідної мережі у випадку падіння тиску в останній і випадку

зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, скидаючи надлишковий тиск в бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися із випускної труби запобіжного клапана (7) для скидання надмірного тиску, що відбувається з метою безпеки водонагрівача. Ця випускна труба повинна залишатися відкритою для атмосфери та має стояти постійно вниз у незамерзаючому навколишньому середовищі.



УВАГА! Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана або використовувати клапан інших виробників.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної труби запобіжного клапана в каналізацію, передбачивши в процесі монтажу ЕВН відповідний дренаж (8).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити зливання невеликої кількості води через випускну трубу запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняного осаду та для перевірки працездатності клапана.

Ручка (6) призначена для відкриття клапана (5). Необхідно слідкувати, щоб під час роботи водонагрівача ця ручка знаходилась у положенні, яке закриває зливання води з бака.

Підключення до водопровідної системи здійснюється згідно з (Мал. 1) за допомогою мідних, пластмасових труб або спеціального гнучкого сантехпідводу, розрахованих на температуру до 100°C при максимальному робочому тиску. Забороняється використовувати гнучкий підвід, що вже був у вживанні. При монтажі не можна докладати надмірних зусиль, щоб уникнути пошкодження різьби на патрубках.

Після підключення ЕВН переконайтесь, що запірний вентиль холодної води в ЕВН (15) відкритий, а запірний вентиль гарячої води в ЕВН (14) закритий. Відкрийте кран подачі холодної води в ЕВН (10), кран виходу гарячої води з ЕВН (11) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з ЕВН. Коли ЕВН нарешті заповнений, із крану змішувача безперервним струменем потече вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі, перевірте фланець на наявність протікань і, якщо необхідно, затягніть болти.

При підключенні ЕВН у місцях, не обладнаних водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН із допоміжної ємності з використанням помпової станції або з ємності, розташованої на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН.

Підключення до електромережі

Перед вмиканням водонагрівача до електромережі переконайтеся, що її параметри відповідають технічним характеристикам водонагрівача.



УВАГА! Перед вмиканням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою!

Водонагрівач повинен бути заземлений для забезпечення його безпечної роботи. Водонагрівач обладнаний штатним мережевим шнуром електроживлення з евророзеткою. Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведеним до нього проводом заземлення та розташовуватися в місці, захищеному від вологи, або задовольняти вимоги не нижче IPX4.

Технічне обслуговування (ТО)

Періодичне проведення ТО і своєчасна заміна алюмінієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна алюмінієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан алюмінієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Алюмінієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то алюмінієвий анод необхідно міняти раз на півроку. Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати алюмінієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Для проведення ТО та заміни алюмінієвого анода необхідно виконати наступне:

- Вимкнути електроживлення ЕВН.
- Дати охолонути гарячій воді або витратити її через змішувач.
- Перекрити постачання холодної води до ЕВН.
- На патрубок подачі холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши інший його кінець в каналізацію.
- Відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль.
- Відкрити кран гарячої води на змішувачі.
- Злити воду з ЕВН через патрубок подачі холодної води або зливний вентиль.
- Зняти захисну кришку, відключити проводи, відгвинтити та витягти з корпусу знімний фланець.
- Замінити алюмінієвий анод, очистити, якщо необхідно, ТЕН від накипу та видалити осад.
- Зібрати, наповнити ЕВН водою та ввімкнути живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проведений технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та заміненних запчастин	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			
Технічне обслуговування №5			
Технічне обслуговування №6			
Гарантійний ремонт			
Гарантійний ремонт			

Заходи безпеки

Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного згідно з чинними правилами монтажу електроустановок.



При монтажі та експлуатації ЕВН забороняється:

- Вмикати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою.
- Знімати захисну кришку при ввімкненому електроживленні. та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою електричного блока
- Використовувати ЕВН без заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби.
- Вмикати ЕВН у водопровідну мережу, коли тиск перевищує 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води ЕВН перед запобіжним клапаном необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту поставки) для зниження тиску води до норми.
- Підключати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників.
- Зливати воду з ЕВН при ввімкненому електроживленні.
- Використовувати запасні частини, не рекомендовані виробником.
- Використовувати воду з ЕВН для приготування їжі.
- Використовувати воду, що має механічні домішки (пісок, маленькі камінці), які можуть призвести до порушення роботи ЕВН та запобіжного клапана.

- Змінювати конструкцію та установчі розміри кронштейнів ЕВН.
- Включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками).
- Вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ).
- Зливати воду з ЕВН, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні.
- Експлуатувати несправний водонагрівач.
- Залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Замерзання води у приладі неприпустиме, так як це призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

Слід звернути увагу дітей на те, щоб вони не грали з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, дотиковими або психічними здібностями, а також особами, що не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями осіб, що відповідають за безпеку ЕВН.

У період експлуатації ЕВН необхідно регулярно оглядати прилад на предмет правильного роботи (відсутність патьоків, запах гару, іскріння проводки тощо). У разі тривалих перерв у роботі водонагрівача, збоїв у роботі лінії водопостачання, необхідно відключити ЕВН від електромережі і перекрити вентиль підведення холодної води.

При невиконанні покупцем правил цього розділу, гарантія виробника анулюється.

Слід завжди розуміти, що існує ризик обшпарювання водою і ураження електричним струмом.

Можливі несправності та методи їх усунення

У разі виникнення несправності в роботі виробу, необхідно відключити його від електромережі та перекрити воду.

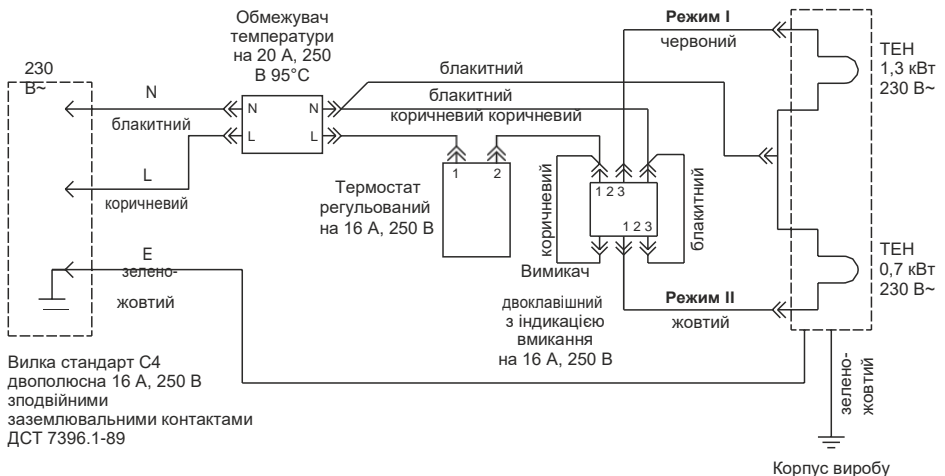
Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води такий самий	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан і промити його у воді
Збільшився час нагрівання	ТЕН вкрився шаром накипу	Витягти фланець та очистити ТЕН
	Знизилась напруга в мережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Часто спрацьовує термовимикач	Встановлена температура наближається до граничної	Повернути регулятор термостата в бік зменшення температури (-)

	Трубка термостата вкрилася накипом	Витягти з ЕВН знімний фланець і акуратно очистити трубку від накипу
Ввімкнений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутнє підсвічування контрольних ламп	Відсутня напруга в електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
	Спрацював ПЗВ (за наявності)	Натиснути кнопку перезапуску ПЗВ. Перевірити напругу
	Спрацював або не ввімкнений термовимикач	Відключити ЕВН від мережі, зняти захисну кришку, натиснути до клацання кнопку термовимикача (Мал. 2), встановити кришку та ввімкнути живлення
	Пошкоджений мережевий провід	Звернутися до сервісного центру
	Несправний термовимикач	Звернутися до сервісного центру

Вищепераховані несправності не є дефектами ЕВН та усуваються споживачем самостійно або силами спеціалізованої організації за його рахунок.

Коли неможливо усунути несправність за допомогою описаних вище рекомендацій або у разі виявлення інших, слід звернутися до сервісного центру, вказаного у керівництві з експлуатації.

Схема електричних з'єднань



Транспортування та зберігання електроводонагрівачів

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюються згідно з маніпуляційними знаками на упаковці:



– необхідно захистити вантаж від впливу вологи



– крихкість вантажу – умова обережного поводження



– рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу: від +10°C до +20°C



– правильне вертикальне положення вантажу

Правила та умови зберігання та перевезення також вказані на упаковці товару.

Гарантія виробника

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові частини і комплектуючі виробу наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 7 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;

- на інші складові частини (нагрівальний елемент, термостат, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім алюмінієвого аноду. Алюмінієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампу магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 4 бар. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни алюмінієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Алюмінієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та

подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос алюмінієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому посібнику. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності алюмінієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елемента;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і

монтажу;

- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН з справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5°C до 40°C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправності запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягнуть за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, які виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації і технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому посібнику, у т. ч. у випадках, коли ці недоліки виникли через неправильні параметри мереж (електричної і водозабезпечення), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

Утилізація

При дотриманні правил установки, експлуатації та технічного обслуговування ЕВН і відповідності якості води, що використовується, чинним стандартом виробник встановлює на нього термін служби 9 років від дати покупки ЕВН. Усі складові частини водонагрівача виготовлені з матеріалів, які допускають, коли це необхідно, його екологічно безпечну утилізацію, яка має здійснюватися відповідно до норм і правил тієї країни, де експлуатується водонагрівач.

ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd
Термекс Хітінг Технолоджи КО.,
No. 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan City, Guangdong Province, PRC

Усі моделі пройшли оцінку відповідності вимогам ДСТУ (Державні стандарти України)

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Термекс»: www.thermex.ua
e-mail: service@ua.thermex.com
Служба гарантійної та сервісної підтримки: 0 800 500 610 (дзвінки в межах України безкоштовні)

Представник виробника в Україні:
ТОВ «Термекс», Тел.: 0 (800) 500 610

Відмітка про продаж

Модель _____ Серійний № _____	
Дата продажу « _____ » _____ 201 ____ р.	
Фірма-продавець _____	Печатка фірми-продавця
Підпис представника фірми-продавця _____	

Виріб укомплектований, до зовнішнього вигляду виробу претензій не маю. Керівництво по експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації і умовами гарантії ознайомлений і згоден.

Підпис покупця _____



Гарантійний талон 1

Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	

Печатка
фірми-продавця

Заповнюється фірмою-продавцем



Гарантійний талон 2

Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	

Печатка
фірми-продавця



Гарантійний талон 3

Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	

Печатка
фірми-продавця



Гарантійний талон 4

Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	

Печатка
фірми-продавця



Дата прийому	
Дата видачі	
Дефект	
Виконана робота	
Мастер (ПІБ)	

Печатка
сервісного
центру

Заповнюється сервісним центром



Дата прийому	
Дата видачі	
Дефект	
Виконана робота	
Мастер (ПІБ)	

Печатка
сервісного
центру



Дата прийому	
Дата видачі	
Дефект	
Виконана робота	
Мастер (ПІБ)	

Печатка
сервісного
центру



Дата прийому	
Дата видачі	
Дефект	
Виконана робота	
Мастер (ПІБ)	

Печатка
сервісного
центру



