



Серія  
**Ultra Slim**



## ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Електричний накопичувальний  
водонагрівач

Модель

Ultra Slim

30 V

50 V



Накопичувальні  
водонагрівачі



Комбіновані (непрямі)  
водонагрівачі



Проточні водонагрівачі



Газові колонки



Газові котли



Електричні котли  
та кімнатні термостати



Електричні конвектори



Тепловентилятори



Повітроочисники



Перед першим використанням водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»

## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Щиро вітаємо Вас з придбанням електричного водонагрівача THERMEX. Висловлюємо впевненість в тому, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовольнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки THERMEX. Наші електроводонагрівачі опційно обладнані пристроєм захисного відключення (ПЗВ), що забезпечує повну електробезпеку при експлуатації.

Електроводонагрівачі THERMEX розроблені та виготовлені у суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантує надійність і безпеку експлуатації.

Дане керівництво з експлуатації поширюється на моделі THERMEX серії IU. Повне найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказане в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

## 1. ПРИЗНАЧЕННЯ

Водонагрівач (далі по тексту ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових і промислових об'єктів, які мають магістраль холодного водопостачання з тиском води не менше 0,05 МПа і не більше 0,7 МПа.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Електроводонагрівач	- 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP	- 1 шт.
Керівництво з експлуатації	- 1 шт.
Комплект анкерів для кріплення	- 1 шт.
Упаковка	- 1 шт.

### 3. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряг живлення всіх типів і моделей ЕВН має перебувати в межах 230 В ± 10%. Частота електромережі 50 Гц ± 1%. Об'єм внутрішнього бака та потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній табличці на корпусі пристрою. Діаметр різьби патрубків входу і виходу води – G1/2".

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик водонагрівача без попереднього повідомлення.

**Таблиця 1**

Максимальна потужність нагрівального елемента (ТЕНа)		2 кВт	
Клас захисту водонагрівача		IPX4	
Робота при температурі навколишнього середовища		+5...+40 °С	
Діапазон регулювання температури нагрівання води		+18...+75 °С	
Точність підтримання температури в режимі очікування		±5°С	
Об'єм, літрів	Середній час нагріву на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ при потужності 2 кВт	Постійні добові втрати, кВт*год/доб	Фактичне річне споживання електроенергії*, (кВт*год) (*на постійні добові втрати)
30	47 хв	1,10	402
40	63 хв	1,35	493
50	79 хв	1,65	602

### 4. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

Внутрішній бак виготовляється з високоякісної нержавіючої сталі, що забезпечує високу корозійну стійкість і, як наслідок, тривалий термін експлуатації. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнений пінополіуретаном - сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що має найкращі характеристики теплозбереження. Моделі ІU мають два різьбові патрубки: для входу холодної води (Рис. 1, п. 3) з синім кільцем і виходу гарячої води (Рис. 1, п. 2) - з червоним кільцем.

Панель керування знаходиться в нижній частині ЕВН на захисній кришці (Рис. 1, п. 19).

На знімному фланці змонтовані трубчастий електронагрівач (ТЕН) і датчики термостата і термовимикача. ТЕН служить для нагріву води і керується ручкою регулювання (Рис. 1, п. 20), яка має плавне регулювання температури до +75 °С ( $\pm 5$  °С). Термостат автоматично підтримує температуру води на рівні, встановленому ручкою регулювання температури, яка знаходиться на захисній

кришці (Рис. 1 п. 19).

Термовимикач служить для захисту ЕВН від перегрівання і відключає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад +95 °С (Рис. 2). У процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися. Спрацьовування термозахисту водонагрівача не є несправністю. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН (Рис. 2).

На лицьовій стороні ЕВН знаходиться контрольна лампа (Рис. 1, п. 21), яка світиться при нагріванні води і гасне при досягненні встановленої температури. Індикатором режиму роботи ЕВН також є лампи підсвітки кнопок вибору потужності (Рис. 1, п. 17 і 18): світяться при нагріванні води і гаснуть при досягненні встановленої рукою регулювання (яка керує термостатом температури) температури нагріву води.

На електричному шнурі приладу опційно змонтований ПЗВ, що забезпечує відключення ЕВН від мережі електроживлення при витокі або пробіі напруги живлення на заземлені елементи приладу.

Запобіжний клапан (Рис. 1, п. 5) виконує функції зворотного клапану, який перешкоджає потраплянню води з водонагрівача до водопровідної мережі у випадках падіння в останній тиску та у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, який скидає надлишковий тиск у бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної трубки запобіжного клапана для скидання надлишкового тиску, що відбувається в цілях безпеки водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери та бути встановленою постійно донизу у незамерзаючому навколишньому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапану (Рис. 1, п. 7) в каналізацію, передбачивши під час монтажу ЕВН відповідний дренаж (Рис. 1, п. 8).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапану в каналізацію для видалення вапняного осаду і для перевірки працездатності клапана. Для відкривання клапан забезпечений рукою (Рис. 1, п. 6). Необхідно стежити, щоб під час роботи водонагрівача ця ручка знаходилася в положенні, яке закриває злив води з баку. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапану та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню.

## **5. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ**

Електрична безпека ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустаткування.

Сантехнічна підводка і запірні арматури повинні відповідати параметрам

водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

**При монтажі та експлуатації ЕВН заборонено:**

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою електричної частини;
- включати ЕВН в водопровідну мережу з тиском більше 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редуційний клапан (не входить до комплексу поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редуційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- підключати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;
- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні;
- використовувати запасні частини, не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння), які можуть привести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- змінювати конструкцію і встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати та експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- зливати воду з ЕВН, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від +5 °С до +40 °С. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.



Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними або психічними можливостями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

Слід завжди розуміти, що існує ризик обшпарювання водою і ураження електричним струмом.

## 6. ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні і електромонтажні роботи повинні проводитися кваліфікованим персоналом.

Установка ЕВН проводиться відповідно до маркування, зазначеного на корпусі та в наступній таблиці:

Маркування	Об'єм	Розміщення
IU 30 V	30 літрів	V - вертикальне, патрубки вниз
IU 40 V	40 літрів	V - вертикальне, патрубки вниз
IU 50 V	50 літрів	V - вертикальне, патрубки вниз

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько до місця використання гарячої води, щоб зменшити втрати тепла у трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, які закріплюються в стіні. Монтаж гаків в стіні повинен виключати мимовільне переміщення по них кронштейнів ЕВН.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні у напрямку осі знімного фланця має бути не менше 50 сантиметрів - для всіх моделей.



**УВАГА! Щоб уникнути заповідання шкоди майну споживча та (або) третіх осіб у разі несправності системи гарячого водопостачання, необхідно виконувати монтаж ЕВН в приміщеннях, які мають гідроізоляцію підлог та дренаж до каналізації, та ні в якому разі не розмішувати під ЕВН предмети, схильні до впливу води. Під час розміщення ЕВН в незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон (не входить в комплект постачання) з дренажем до каналізації.**

У разі розміщення ЕВН в місцях, важкодоступних для проведення технічного і гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельові простори і тому подібне) демонтаж і монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

## **7. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ**

Необхідно подавати холодну воду у ЕВН використовуючи фільтр попереднього очищення води зі ступенем очищення не менше 200 мкм.

Встановити запобіжний клапан (Рис. 1, п. 5) на вході холодної води (Рис. 1, п. 3), поміченому синім кільцем, закрутивши його на 3,5 - 4 оберти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнювачем (льоном, стрічкою ФУМ та ін.).



**Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників.**

Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної труби запобіжного клапана для скидання надлишкового тиску, що робиться в цілях безпеки водонагрівача. Ця випускна труба повинна залишатися відкритою для атмосфери і повинна бути встановлена постійно вниз і в незамерзаючому навколишньому середовищі. Рекомендується приєднати до дренажного отвору гумову чи силіконову трубку відповідного діаметру для відводу вологи.

Підключення до водопровідної системи робиться відповідно до Рис. 1 тільки за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використання гнучкої сантехпідводки що була у користуванні. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик, встановлений на магістралі холодної води (не входить в комплект постачання). Сантехнічна підводка і запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі і мати необхідні сертифікати якості. При монтажі не допускається надмірних зусиль, щоб уникнути пошкодження різьби патрубків.

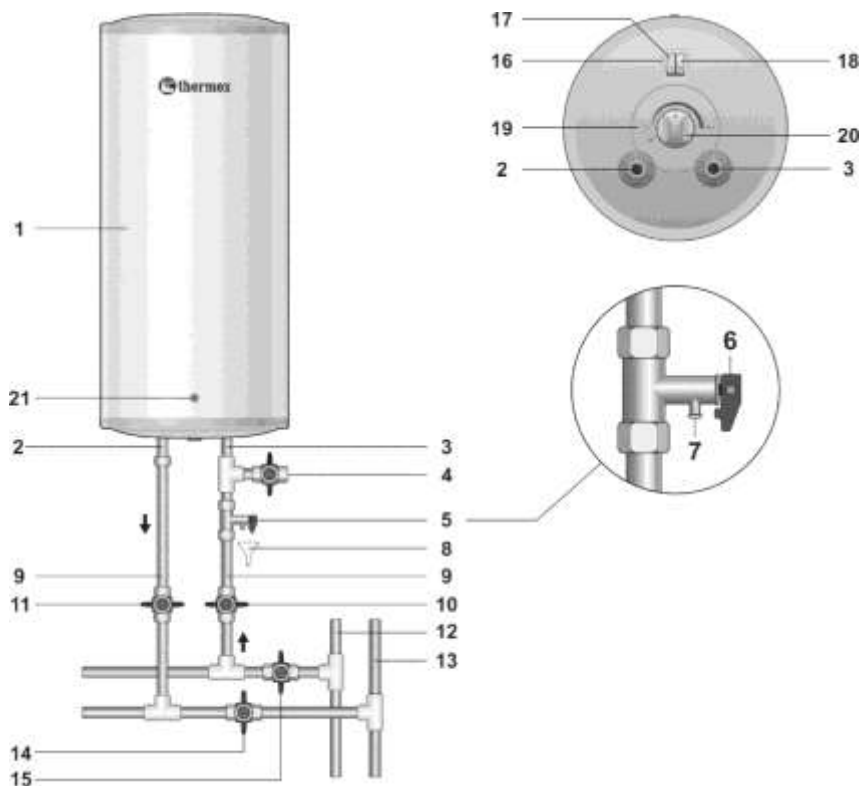
Після підключення впевніться, що запірний вентиль в магістралі холодної води (Рис. 1, п. 15) відкритий, а запірний вентиль в магістралі гарячої води (Рис. 1, п. 14) закритий. Відкрийте вентиль холодної води (Рис. 1, п. 10) в ЕВН, вентиль виходу гарячої води з ЕВН (Рис. 1, п. 11) і кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з водонагрівача. При повному заповненні ЕВН з крану



змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН в місцях, не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН в процесі експлуатації рекомендується установка зливного вентиля (Рис. 1, п. 4) відповідно до Рис. 1 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить в комплект поставки ЕВН)).



**Рисунок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу та елементи керування**

**Рисунок 1:** 1 – зовнішній корпус ЕВН, 2 – патрубок виходу гарячої води (з червоним кільцем), 3 – патрубок входу холодної води (з синім кільцем), 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – ручка для відкриття запобіжного клапана, 7 – випускна трубка запобіжного клапана, 8 – дренаж в каналізацію, 9 – підведення, 10 – запірний вентиль холодної води, 11 – запірний вентиль гарячої

води, 12 – магістраль холодної води, 13 – магістраль гарячої води, 14 – запірний вентиль магістралі гарячої води, 15 – запірний вентиль магістралі холодної води, 16 – перемикач режимів потужності, 17 – клавіша режиму потужності I (1,3 кВт), 18 – клавіша режиму потужності II (0,7 кВт), 19 – захисна кришка, 20 – ручка регулювання температури, 21 – контрольна лампа.

## 8. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ



**УВАГА! Перед підключенням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.**

ЕВН обладнаний штатним мережевим шнуром електроживлення з євровилкою і ПЗВ (опційно).

Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведеною до нього проводом заземлення і розташовуватися в місці, захищеному від вологи і повинна знаходитись в місці, захищеному від вологи, або задовільнять потребам не нижче IPX4.

Розетка і підведена до неї електропроводка мають бути розраховані на номінальну потужність не менше 2000 Вт.

Вставити вилку в розетку (якщо ЕВН опційно обладнаний ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

## 9. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

На панелі керування водонагрівача розміщені клавіші вибору потужності (Рис. 1, п. 17 і п. 18) з вбудованими індикаторними лампами.

Модель	Клавіша 1 – режим I	Клавіша 2 – режим II
IU	1,3 кВт	0,7 кВт

Вибір режиму потужності здійснюється натисканням на кнопки I та/або II (Рис. 1, п. 17 і 18). Натиснута клавіша I відповідає активації потужності 1,3 кВт, клавіша II - потужності 0,7 кВт, обидві натиснуті клавіші відповідають потужності 2 кВт. Ви можете обрати ту чи іншу потужність нагріву, виходячи з своїх потреб в кількості гарячої води або в залежності від сезону.

При повороті регулятора проти годинникової стрілки до упору ЕВН відключається від мережі, при повороті за годинниковою стрілкою температура плавно збільшується до + 75 °C (±5 °C).

## 10. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Періодичне проведення ТО і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку.



**УВАГА! Утворення та накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження та виходу з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна, в такому випадку, не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.

**Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:**

- вимикнути електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або витратити її через змішувач;
- перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок подачі холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши другий його кінець до каналізації;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі і злити воду з ЕВН через шланг в каналізацію;
- зняти захисну кришку, від'єднати дроти, відгвинтити і витягти з корпусу

- знімний фланець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з баку;
- зібрати прилад в зворотному порядку, заповнити ЕВН водою і увімкнути живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру про своєчасне проходження технічного обслуговування призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

**Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.**

<b>Найменування послуги</b>	<b>Зміст виконаної роботи, та заміненних запчастин</b>	<b>Дата виконання</b>	<b>ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ</b>
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			
Технічне обслуговування №5			
Технічне обслуговування №6			
Гарантійний ремонт			
Гарантійний ремонт			

## 11. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Зменшився напір гарячої води в ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан і промити його у воді
Збільшився час нагріву	ТЕН вкрився шаром накипу	Витягнути фланець і очистити ТЕН
	Знизилася напруга електромережі	Звернутися в службу експлуатації електромережі
Часте спрацювання кнопки термовимикача (Рис. 3)	Встановлена температура близька до граничної	Повернути ручку регулювання температури (регулятор термостата) у бік зменшення температури
	Трубка термостата вкрилася накипом	Витягти з ЕВН знімний фланець і обережно почистити трубку від накипу
ЕВН працює, але не нагріває воду	Вентиль (Рис. 1, п. 8) не закритий або вийшов з ладу	Закрити або замінити вентиль (Рис. 1, п. 8)
Включений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутня індикація на панелі керування	Спрацював або не увімкнений термовимикач	Відключити ЕВН від електромережі, зняти захисну кришку, натиснути кнопку термовимикача (Рис. 3), встановити кришку і увімкнути живлення
	Спрацював ПЗВ (при наявності)	Натиснути кнопку перезапуску ПЗВ. Перевірити напругу
	Відсутня напруга в електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
	Пошкоджений шнур електроживлення	Звернутися в сервісний центр

Вищевказані несправності не є дефектами ЕВН і усуваються користувачем самостійно, або силами авторизованого сервісного центру за рахунок користувача.

У разі неможливості усунути несправність за допомогою вищеописаних рекомендацій, або у разі виявлення інших, слід звернутися до авторизованого сервісного центру.



Рисунок 2. Можливі схеми розташування кнопки термовимикача

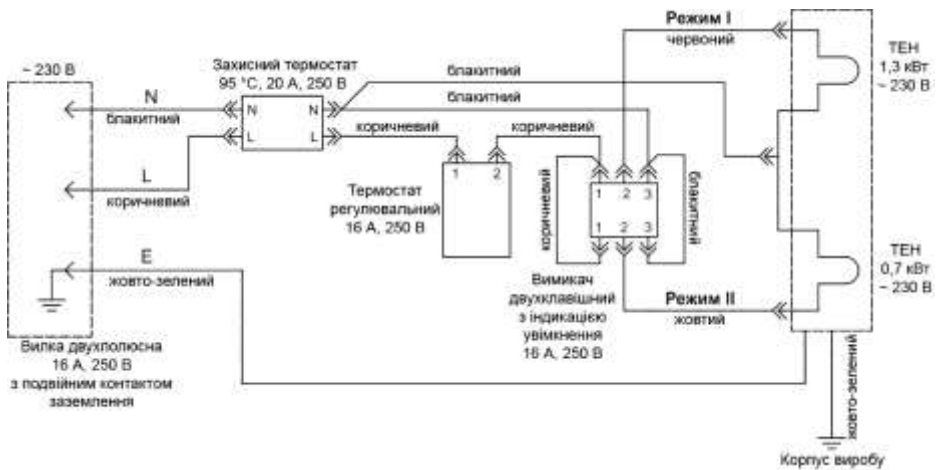


Рисунок 3. Електрична схема

## 12. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ ЕЛЕКТРОВОДОНАГРІВАЧІВ

Транспортування і зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Необхідність захисту вантажу від дії вологи



– Крихкість вантажу, умова обережного поводження



– Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу:  
від +5° С до +40 °С



– Правильне вертикальне положення вантажу.

## 13. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил установки, експлуатації і технічного обслуговування ЕВН і відповідності якості використовуваної води діючим стандартом, виробник встановлює на нього термін служби 9 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів і рекомендацій.

## 14. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові частини та комплектуючі вироби наступні:

- на водовмісну ємність (внутрішній бак) – **7 років**, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;

- на інші складові частини (електроні плати, нагрівальний елемент, термостат, терморегулятор, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, ПЗВ, запобіжний клапан та ін.) – **1 рік**, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, офіси, лазні, сауни перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампі магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення електричного водонагрівача (далі – ЕВН) закодована в

унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці (стікері) на корпусі. Серійний номер виробу складається з тринадцяти цифр. Третя і четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята і шоста - місяць випуску, сьома і восьма - день випуску ЕВН.

Претензії в період терміну гарантії приймаються при наявності даного керівництва з відмітками фірми-продавця і ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

**Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:**

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елемента та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;
- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

**Гарантійний ремонт** здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому посібнику.

Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі.

Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.



Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

**Гарантія втрачає силу у випадку:**

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, не з заводського комплекту, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

**Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:**

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНІП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елемента;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

**При установці і експлуатації EBH споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:**

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в EBH;
- використовувати для нагріву в EBH воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати EBH з справним запобіжним клапаном з комплекту поставки EBH.
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується EBH, повинна знаходитися в межах від +5 °C до +40 °C. Замерзання води в EBH при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є

гарантійним випадком.

- Не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправності запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне EBH і не тягне за собою заміну EBH. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, які виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації і технічного обслуговування EBH, викладених у цьому посібнику, у т. ч. у випадках, коли ці недоліки виникли через неправильні параметри мереж (електричної і водозабезпечення), у яких експлуатується EBH, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду EBH гарантія виробника не поширюється.

**Задля Вашої власної безпеки!** Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

## 15. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник:

THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd (ТЕРМЕКС хітінг  
Технолоджи (Цзянмін) Ко., Лімітед)

No. 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan City, Guangdong Province, PRC  
(Номер 51, Цзяньшедунлу, Таоюань, м.Хешань, провінція Гуандун, КНР)

Усі моделі пройшли оцінку відповідності вимогам ДСТУ (Державні стандарти  
України)

**Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у  
Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Термекс»: [www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)  
e-mail: [service@ua.thermex.com](mailto:service@ua.thermex.com)**

**Служба гарантійної та сервісної підтримки: 0 800 500 610 (дзвінки в  
межах України безкоштовні)**

**Представник виробника в Україні, офіційний дистриб'ютор та імпортер:**

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610,  
[www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)

## 16. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель \_\_\_\_\_

Серійний № \_\_\_\_\_

Дата продажу « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Організація-продавець:

\_\_\_\_\_

Підпис представника  
організації-продавця \_\_\_\_\_

Печатка  
організації-  
продавця

Виріб укомплектований, до зовнішнього вигляду виробу претензій не маю.  
Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації і умовами гарантії ознайомлений і згоден.

Підпис покупця: \_\_\_\_\_

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 1**

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 2**

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 3**

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 4**

Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконана робота		
Майстер (П.І.Б)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконана робота		
Майстер (П.І.Б)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконана робота		
Майстер (П.І.Б)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконана робота		
Майстер (П.І.Б)		

Заповнюється сервісним центром

## ТЕХНОЛОГІЇ РОЗУМНОГО БУДИНКУ

Використання підключення Wi-Fi – обов'язкова вимога сучасної концепції розумного будинку. Thermex об'єднує обладнання, здатне взаємодіяти одне з одним та з користувачем.

Розумний будинок – новий крок у майбутнє, реалізований разом із якісним, надійним і сучасним обладнанням Thermex.

[Wi-Fi Motion – нова екосистема вашого будинку](#)

### Технологія бездротового зв'язку Wi-Fi Motion

Технологія Wi-Fi Motion забезпечує стабільний багатокористувацький бездротовий зв'язок із пристроями Thermex. За допомогою Wi-Fi можна керувати технікою в квартирі, офісі, замиському котеджі або на підприємстві з будь-якої точки земної кулі.

**Wi-Fi Motion**

Водонагрівач ID PRO Wi-Fi

Електрокотел Skif 5-12 Wi-Fi

Конвектор Frame E Wi-Fi

Повітроочисник Griffon Wi-Fi Motion

Водопостачання

Опалення

Очищення повітря

[thermex.ua](http://thermex.ua)